

BREVES

Concurso Infantil de Música

SANT ANDREU DE LA BARCA. Sant Andreu de la Barca celebrará en mayo la primera edición del Concurso Internacional Infantil de Música de este municipio, que tiene como objetivo estimular y potenciar el trabajo de los jóvenes músicos ofreciéndoles la oportunidad de mostrar sus aptitudes. En el concurso pueden participar todos los niños y niñas nacidos entre 1992 y 1997 sin importar su nacionalidad o procedencia. / R. Montilla

Colector para evitar inundaciones

SANT BOI. El Ayuntamiento de Sant Boi informó ayer del inicio de las obras que han de poner fin a las inundaciones que periódicamente han afectado a la zona industrial de este municipio y al tramo final de la carretera C-245. Las obras, financiadas en un 80% por la UE y cuyo coste asciende a 2,8 millones de euros, provocarán cortes en esta vía de conexión entre los municipios del litoral del Baix Llobregat hasta finales de marzo. / R. M.

Susto en las obras de la L9 del metro

BADALONA. Un treintena de trabajadores de la línea 9 del metro en Badalona fueron evacuados ayer a las 9.15 horas de la obra en el barrio de Llefia ante el temor de que se produjera una acumulación de dióxido de carbono. Fuentes de la Generalitat explicaron que los humos desprendidos por una soldadura encendieron la alarma. Los obreros regresaron al trabajo una hora después, una vez que los bomberos habían constatado que no había peligro. / L. Benvenut

Sus deseos son órdenes

UN HOTEL IMPLANTA UN SERVICIO PARA CUBRIR TODAS LAS NECESIDADES DEL CLIENTE DURANTE SU ESTANCIA EN LA CIUDAD

ELENA CASTELLS | BARCELONA

Dónde degustar el mejor vino de la ciudad?, ¿dónde conseguir un regalo especial?, ¿un chófer?, ¿un guía para la ciudad?, ¿una buena paella? Son algunas de las preguntas que se hacen muchas personas que por motivos de trabajo o placer visitan Barcelona. Para complacerles, el hotel Prestige de paseo de Gràcia ha implantado un nuevo servicio llamado Ask Me con el objetivo de solucionar cualquier petición que hagan sus clientes durante su estancia.

El trabajo de Ask Me va más allá de los servicios de un conserje o de un recepcionista. "Son ángeles de la guarda, que no tienen un no por respuesta y cuyo objetivo es conseguir todo aquello que necesite el cliente", explica Patricia Villamore, coordinadora de este servicio. El equipo está formado por cinco personas de entre 25 y 28 años.

La idea de implantar este servicio, totalmente gratuito para el usuario, surge cuando el grupo hotelero Prestige decide abrir un hotel en una de las calles principales de la capital catalana. "El establecimiento está muy bien situado pero se trata de un edificio con muy poco espacio; el hotel tiene 45 habitaciones pero no quedó superficie para hacer una cafetería, un restaurante o un gimnasio, por ejemplo", relata la responsable de Ask Me. Fue entonces cuando los promotores se pusieron manos a la obra para comen-



XAVIER CERVERA

Una trabajadora de Ask Me muestra a una cliente dónde ir de compras

efcsa endesa Forum BARCELONA 2004

Comunica als seus clients i públic en general que, amb la finalitat de **continuar invertint i millorant la qualitat del servei elèctric**, caldrà interrompre el subministrament d'energia als carrers que a continuació es detallen en aquelles finques i horaris dels quals s'informarà individualment mitjançant cartells informatius.

Barcelona

Dia: dijous, 18 de març de 2004

Carrers afectats: Alaba, Ramon Turro, Cardenal Tedeschini, Andreu, Industria, Maragall, Rbl. Volart, Girona, Olivera, Tamarit, Arago, Sant Joan, Sant Pere Mes Baix, Metges.

Santa Coloma Gramanet

Dia: dijous, 18 de març de 2004

Carrers afectats: Cultura, Santa Coloma.

Zona Franca

Dia: dijous, 18 de març de 2004

Carrers afectats: Numero 60.

Olesa de Montserrat

Dia: dissabte, 20 de març de 2004

Carrers afectats: Manresa.

Pallejà

Dia: dissabte, 20 de març de 2004

Carrers afectats: Barcelona, Raimon Llull.

Sant Feliu de Llobregat

Dia: dissabte, 20 de març de 2004

Carrers afectats: Sant Joan Despi

Sant Joan Despi

Dia: dissabte, 20 de març de 2004

Carrers afectats: Barcelona.

Cornellà de Llobregat

Dia: diumenge, 21 de març de 2004

Carrers afectats: Emilio Alcalá Galiano, Fama, Ferrocarrils Catalans.

Esparraguera

Dia: diumenge, 21 de març de 2004

Carrers afectats: Magarola - Sud.

L'Hospitalet de Llobregat

Dia: diumenge, 21 de març de 2004

Carrers afectats: Campoamor, Carrilet, Colon, Marina, Mig. Miquel Romeu.

Sant Vicenç del Horts

Dia: diumenge, 21 de març de 2004

Carrers afectats: Barcelona, Nostra Sra. de Núria.

Vilafranca del Penedès

Dia: diumenge, 21 de març de 2004

Carrers afectats: Balta de Cela, Espirall, Gelida, Guardiola, Les Cabanyes, Martorell, Sant Sadurní, Segadors.

Avinyonet

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Carme.

Cornellà de Llobregat

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Desmai, Lluquetes, Marfull, S. Ildefons, V. del Pilar.

Sant Just Desvern

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Ametllers, Bellsolieg, Casadors, Jardí, Mas Padrosa, Oliveres, Perdius, Pont, Tilers.

Sant Martí Sarroca

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Can Cruset.

Torrelles de Foix

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Can Cruset.

Vilanova i La Geltrú

Dia: dilluns, 22 de març de 2004

Carrers afectats: Sant Gervasi, Sant Gregori, Sant Pau.

Preguem que ens disculpin les molèsties que els puguem ocasionar.

Per a qualsevol aclariment poden trucar al 900 77 00 77

I N F O R M A C I Ó

CINTIA

NUEVA COLECCIÓN PRIMAVERA - VERANO 2004

JIL SANDER

John Galiano

Ganduxer, 32 • Tel. 93 201 62 83 • 08021 Barcelona



INDUBRUC

SU ALMACÉN DE MADERA TRATADA

Casetas Tarimas Pérgolas
Refugios Muebles Celosías
Valles Mobiliario de jardín Jardinerías

Polig. Ind. Can Magí - Avda. Ragull nave 19
Tel. 93 589 00 23 - Fax 93 674 38 71
Sant Cugat del Vallès - BCN

Visite nuestra exposición en Ctra. de Sant Cugat a Rubí - Rotonda Centro Comercial

HIPOTECAS BANCO

FINANCIAMOS. Casos difíciles con embargos.

DEUDAS. Deudas, Asnef.

HERENCIAS. Financiamos sin gastos anticipados.

EMBARGOS. Cancelamos en dos días.

Tel. 93 318 38 38

APADRINA UN NIÑO del Tercer Mundo

Fundación Familias Unidas

ellos esperan tu ayuda...

902 16 20 16

www.familiasunidas.org

sar esta carencia de servicios. "Alguien había visto algo parecido en un hotel de Nueva York y de ahí salió la idea", destaca Patricia.

La petición que más abunda es la de encontrar restaurantes para ir a comer o a cenar. "La mayoría de clientes son ejecutivos que buscan locales modernos con cocina mediterránea", explica Cristina, trabajadora de Ask Me. Para recomendar lugares y hallar todo aquello que les soliciten, los trabajadores tienen una completa base de datos que se actualiza continuamente. También se ocupan de cambiar vuelos, de maletas perdidas, de conseguir un ramo de flores o diarios de cada país.

Pero también piden cosas no tan cotidianas. "Un cliente quería todos los resultados de la Liga de fútbol americano; otro encontrar una

Entre las peticiones más extrañas, una correa de reloj, un sombrero de cowboy e incluso un antiguo amor

correa concreta para un reloj antiguo; y otro un sombrero de cowboy". Todo se consiguió. "Los fines de semana, hay más de un cliente que pide por los horarios de misas", recuerda Cristina.

La responsable del servicio añade que "muchas veces se convierten en confidentes; el trato es muy cálido y cercano". A Cristina hace unos meses le pasó algo que recuerda con cariño. Una cliente de edad avanzada le explicó que hacía 40 años había tenido un romance con un joven catalán. Quería saber de su vida y le pidió ayuda. "Finalmente lo localizamos; tuve que llamar yo por teléfono porque la mujer estaba temblando de la emoción."

El primer año de vida de Ask Me ha sido un éxito, según sus responsables, que no descartan implantarlo en futuros proyectos. ●